# ****OBCHODNÍ PODMÍNKY****

### ****ÚVODNÍ USTANOVENÍ****

Tyto obchodní podmínky (dále jen "obchodní podmínky") upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen "občanský zákoník") vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen "kupní smlouva") uzavírané mezi společností Zendaya luxury furniture s.r.o., se sídlem Grohova 132/39, Veveří, 602 00 Brno, IČO: 09752501, zapsané v obchodním rejstříku pod sp. zn. C 120654 vedenou u Krajského soudu v Brně (dále jen "prodávající") a kupujícím (dále jen "kupující") prostřednictvím e-shopu. E-shop je internetový obchod prodávajícího (dále jen e-shop) provozovaný na adrese www.zendayaluxury.cz (dále jen "webové stránky"). Obchodní podmínky se nevztahují na případy, kdy osoba, která má v úmyslu nakoupit zboží od prodávajícího, je právnickou osobou či osobou, jež při objednávání zboží jedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Kupní smlouva může obsahovat ustanovení odchylná od obchodních podmínek. Odchylná ustanovení v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek. Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

### ****UŽIVATELSKÝ ÚČET****

Uživatelský účet slouží pro přístup do uživatelského rozhraní kupujícího, prostřednictvím kterého může kupující provádět objednávky (dále jen "uživatelský účet"). Uživatelský účet si kupující může vytvořit bezplatně. Pro vytvoření uživatelského účtu stačí uvést veškeré požadované údaje, odsouhlasit obchodní podmínky a zásady zpracování osobních údajů a stisknout tlačítko "Vytvořit účet". Při vytváření uživatelského účtu je kupující povinen uvést pravdivé a správné údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je kupující při jakékoliv změně povinen aktualizovat. Veškeré údaje uvedené v uživatelském účtu jsou prodávajícím považovány za pravdivé a správné, přičemž prodávající nenese žádnou odpovědnost za nepravdivé či chybně uvedené údaje. Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Kupující je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do svého uživatelského účtu. Kupující není oprávněn umožnit užívání svého uživatelského účtu třetím osobám. Kupující bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení prodávajícího, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob. Prodávající může uživatelský účet kupujícího zrušit, a to zejména v případě, kdy kupující svůj uživatelský účet déle než 24 měsíců nevyužívá, či v případě, kdy kupující poruší své povinnosti z kupní smlouvy včetně obchodních podmínek. V případě, že to e-shop umožňuje, může kupující provádět objednávky i bez uživatelského účtu.

### UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

Prezentace zboží vystaveného na E-shopu je pouze informativního charakteru a prodávající ohledně tohoto zboží není povinen uzavřít kupní smlouvu. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije. E-shop obsahuje informace o zboží. Pro objednání zboží je kupující povinen vyplnit objednávkový formulář na e-shopu. Objednávkový formulář obsahuje zejména informace o: a) objednávaném zboží (specifikace zboží, cena, množství), b) způsobu úhrady kupní ceny zboží, údaje o požadovaném způsobu doručení objednávaného zboží a c) nákladech spojených s dodáním zboží (dále společně jen "objednávka"). Před odesláním objednávky je kupujícímu umožněno kontrolovat a měnit údaje, které do objednávky vložil. Objednávku kupující odešle prodávajícímu kliknutím na tlačítko "Odeslat objednávku" Údaje uvedené v objednávce jsou prodávajícím považovány za pravdivé a správné, přičemž prodávající nenese žádnou odpovědnost za nepravdivé či chybně uvedené údaje. Objednávku prodávající potvrdí kupujícímu e-mailem zaslaným na e-mailovou adresu kupujícího uvedenou v uživatelském účtu či v objednávce (dále jen "e-mailová adresa kupujícího"). Prodávající si vyhrazuje právo objednávku kupujícího neakceptovat. Prodávající si dále vyhrazuje právo požadovat dodatečné potvrzení objednávky ze strany kupujícího, a to i po potvrzení objednávky ze strany prodávajícího. Kupní smlouva je uzavřena okamžikem potvrzení objednávky dle předchozího odstavce. Vlastnické právo ke zboží, které je předmětem kupní smlouvy, kupující nabývá nejdříve okamžikem zaplacením celé ceny za zboží. Kupní Smlouva je uzavírána na dálku, přičemž náklady na použití komunikačních prostředků na dálku si kupující nese výhradně sám.

### CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

Ceny zboží jsou uvedeny na E-shopu. Ceny zboží jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty. Ceny jsou platné po dobu, po kterou jsou zobrazovány v E-shopu. Prodávající si vyhrazuje právo ceny zboží změnit bez předchozího upozornění. Změny se netýkají již odeslaných objednávek. Náklady spojené s balením a dodáním zboží jsou rovněž uvedeny na E-shopu. Tyto informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží však platí pouze v případech, kdy je zboží doručováno v rámci území České republiky. Prodávající si vyhrazuje právo náklady spojené s balením a dodáním zboží změnit bez předchozího upozornění. Změny se netýkají již odeslaných objednávek. Kupující se zavazuje zaplatit cenu za zboží a náklady spojené s balením a dodáním zboží. Není-li uvedeno jinak, rozumí se dále cenou i náklady spojené s balením a dodáním zboží. Cenu může kupující prodávajícímu uhradit následujícím způsoby: Hotově - v hotovosti při osobním převzetí; Dobírkou - v hotovosti na dobírku v místě stanoveném v objednávce; Převodem - bezhotovostně převodem na účet prodávajícího 5999675339/0800, vedený u společnosti Česká spořitelna a. s. (dále jen "účet prodávajícího"); Online kartou - pomocí integrované platební brány. Další způsoby placení mohou být uvedeny na E-shopu. V případě objednávky zboží, které má být upraveno podle přání kupujícího nebo pro jeho osobu (výroba na míru), je prodávající oprávněn požadovat zálohu ve výši 50 % z ceny zboží. V ostatních případech prodávající od kupujícího zálohu či jinou obdobou platbu nepožaduje. Tímto není dotčeno ustanovení čl. 4.8 obchodních podmínek ohledně povinnosti uhradit kupní cenu zboží předem. V případě platby v hotovosti či v případě platby na dobírku je cena splatná při převzetí zboží. V případě bezhotovostní platby je cena splatná do 7 dnů od uzavření kupní smlouvy. V případě bezhotovostní platby převodem je kupující povinen uvést veškeré platební identifikátory (např. variabilní symbol). V případě bezhotovostní platby je závazek kupujícího uhradit kupní cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet prodávajícího. Prodávající je oprávněn, zejména v případě, že ze strany kupujícího nedojde k dodatečnému potvrzení objednávky (čl. 3.4), požadovat uhrazení celé ceny ještě před odesláním zboží kupujícímu. Ustanovení § 2119 odst. 1 občanského zákoníku se nepoužije. Případné slevy z ceny zboží poskytnuté prodávajícím kupujícímu nelze vzájemně kombinovat. Je-li to v obchodním styku obvyklé nebo je-li tak stanoveno obecně závaznými právními předpisy, vystaví prodávající ohledně plateb prováděných na základě kupní smlouvy kupujícímu daňový doklad - fakturu. Daňový doklad - fakturu prodávající zašle kupujícímu na e-mailovou adresu kupujícího, s čímž kupující výslovně souhlasí.

### ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY

Kupující bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 písm. d) občanského zákoníku, nelze mimo jiné odstoupit od smlouvy o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu. Kupující tedy není oprávněn odstoupit od kupní smlouvy na zboží, které má být vyrobeno na míru. Nejedná-li se o případ uvedený v čl. 5.1 či o jiný případ, kdy od kupní smlouvy nelze odstoupit, má kupující v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit, a to do čtrnácti (14) dnů od převzetí zboží, přičemž v případě, že předmětem kupní smlouvy je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, běží tato lhůta ode dne převzetí poslední dodávky zboží. Odstoupení od kupní smlouvy musí být prodávajícímu odesláno ve lhůtě uvedené v předchozí větě. Pro odstoupení od kupní smlouvy může kupující použít vzorový formulář poskytovaný prodávajícím, jenž tvoří přílohu obchodních podmínek. Odstoupení od kupní smlouvy může kupující zaslat mimo jiné na adresu provozovny prodávajícího či na emailovou adresu prodávajícího info@zendayaluxury.cz . Odstoupením od kupní smlouvy se kupní smlouva od počátku ruší. Kupující je v případě odstoupení od smlouvy dle čl. 5.2 obchodních podmínek povinen vrátit zboží prodávajícímu do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od kupní smlouvy. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, nese veškeré náklady spojené s vrácením zboží prodávajícímu, a to i v případě, že zboží pro svou povahu nemůže být vráceno obvyklou poštovní cestou. Prodávající je v případě odstoupení od smlouvy dle čl. 5.2 obchodních podmínek povinen vrátit přijatou cenu za zboží kupujícímu do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od kupní smlouvy, a to stejným způsobem, jakým ji prodávající od kupujícího přijal. Prodávající je však oprávněn vrátit přijatou cenu za zboží i jiným způsobem, pokud s tím kupující bude souhlasit a nevzniknou mu tím žádné další náklady. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, není prodávající povinen vrátit přijatou cenu za zboží kupujícímu dříve, než mu kupující zboží vrátí nebo prokáže, že zboží prodávajícímu odeslal. Prodávající je proti nároku kupujícího na vrácení přijatí ceny za zboží oprávněn jednostranně započíst svůj nárok na náhradu škody vzniklé na vráceném zboží. Do doby převzetí zboží kupujícím je prodávající oprávněn od kupní smlouvy odstoupit. V takovém případě prodávající kupujícímu přijatou cenu za zboží vrátí bez zbytečného odkladu, a to bezhotovostně na účet určený kupujícím.

### PŘEPRAVA A DODÁNÍ ZBOŽÍ

V případě, že je způsob dopravy smluven na základě zvláštního požadavku kupujícího, nese kupující riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy. Prodávající v této souvislosti doporučuje využít službu Zendaya Delivery. Je-li prodávající podle kupní smlouvy povinen dodat zboží na místo určené kupujícím v objednávce, je kupující povinen převzít zboží při dodání. V případě, že je z důvodů na straně kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení. Při převzetí zboží od přepravce je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí kupující zásilku od přepravce převzít. Další práva a povinnosti stran při přepravě zboží mohou upravit zvláštní dodací podmínky prodávajícího, jsou-li prodávajícím vydány.

### PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ, ZÁRUKA

Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku). Spotřebitel je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v zákonem stanovené době, tj. 24 měsíců od převzetí. Prodávající odpovídá kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá kupujícímu, že v době, kdy kupující zboží převzal: a) má zboží vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, má takové vlastnosti, které prodávající nebo výrobce popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné, b) se zboží hodí k účelu, který pro jeho použití prodávající uvádí nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá, c) zboží odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy, d) je zboží v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a e) zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů. Ustanovení uvedená v čl. 7.2 obchodních podmínek se nepoužijí u zboží prodávaného za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána, na opotřebení zboží způsobené jeho obvyklým užíváním, u použitého zboží na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou zboží mělo při převzetí kupujícím, nebo vyplývá-li to z povahy zboží. Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí. Práva z vadného plnění uplatňuje kupující u prodávajícího na adrese jeho provozovny, v níž je přijetí reklamace možné s ohledem na sortiment prodávaného zboží, případně i v sídle nebo v místě podnikání prodávajícího. Za okamžik uplatnění reklamace se považuje okamžik, kdy prodávající od kupujícího obdržel reklamované zboží. Prodávající se dále zavazuje, že zboží bude po dobu 20 let od převzetí způsobilé k použití pro obvyklý účel nebo že si zachová obvyklé vlastnosti. Záruka za jakost se na zboží vztahuje pouze v případě, že kupující dodrží veškeré pokyny uvedené v manuálu ke zboží. Další práva a povinnosti stran související s odpovědností za vady či zárukou může upravit reklamační řád prodávajícího.

### OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ A ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ

Ochranu osobních údajů kupujícího, který je fyzickou osobou, prodávající zajišťuje v souladu s obecně závaznými právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů. Prodávající je v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy a s jejím plněním oprávněn ke zpracování osobních údajů kupujícího v rozsahu: jméno a příjmení, adresa bydliště, adresa pro doručování, emailová adresa a telefonní číslo (dále společně jen "osobní údaje"). Prodávající je osobní údaje oprávněn zpracovávat i pro další účely, např. pro účely marketingového průzkumu trhu a nabízení slev, k těmto účelům je vyžadován informovaný souhlas kupujícího se zpracováním osobních údajů, který kupující může udělit zaškrtnutím příslušného políčka/políček "Souhlasím se zpracováním osobních údajů pro účely...". Prodávající je oprávněn informovat kupujícího o zboží a zasílat obchodní sdělení na e-mailovou adresu kupujícího. Kupující může zasílání obchodních sdělení kdykoli zrušit stisknutím tlačítka "odhlásit se z odběru" obsaženého v elektronickém obchodním sdělení nebo prostřednictvím kontaktních údajů prodávajícího uvedených v článku 10 obchodních podmínek. Prodávající při zpracování osobních údajů poskytnutých kupujícím vychází z toho, že mu kupující poskytl správné a pravdivé údaje, resp. že kupující tyto údaje aktualizuje. O případné změně ve svých osobních údajích je kupující povinen prodávajícího bez zbytečného odkladu písemně nebo elektronicky informovat prostřednictvím svého uživatelského účtu. Kupující bere na vědomí, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů. Je-li pro zpracování osobních údajů kupujícího vyžadován souhlas, prodávající řádně a včas informuje kupujícího o zpracování osobních údajů a zajistí potřebný souhlas kupujícího se zpracováním osobních údajů, který bude splňovat náležitosti předepsané obecně závaznými právními předpisy. Je-li kupující mladší 13 let nebo je-li tak vyžadováno právními předpisy, bude souhlas se zpracováním osobních údajů takového kupujícího udělen jeho zákonným zástupcem. Prodávající je správcem a v některých případech zároveň zpracovatelem osobních údajů kupujícího. Zpracováním osobních údajů kupujícího může prodávající rovněž pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele, a to zejména osoby provádějící správu webového portálu a osoby provádějící dopravu zboží (v rozsahu nezbytném pro zajištění dodání zboží). Prodávající uzavře s takovými zpracovateli smlouvu o zpracování osobních údajů. Prodávající předtím, než předá osobní údaje třetí osobě, poskytne kupujícímu informace o příjemcích osobních údajů vyžadované obecně závaznými právními předpisy. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu potřebnou k plnění kupní smlouvy nebo po dobu existence uživatelského účtu, podle toho, která je delší. Nad rámec takto stanovené doby je prodávající oprávněn zpracovávat osobní údaje kupujícího, jsou-li osobní údaje pseudonymizovány nebo anonymizovány, a dále po dobu stanovenou zvláštními právními předpisy nebo po dobu potřebnou k vymáhání práv prodávajícího vůči kupujícímu. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem a budou vždy dostatečně zabezpečeny a chráněny před jejich zpřístupněním neoprávněným osobám. Kupující má veškerá práva vyplývající z obecně závazných právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů, tzn. že kupující je oprávněn požadovat přístup k osobním údajům, opravu nebo výmaz osobních údajů, jakož i omezení zpracování osobních údajů. Kupující má právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů a právo na přenositelnost osobních údajů. Kupující je oprávněn uplatnit veškerá tato práva v písemné formě prostřednictvím kontaktních údajů uvedených v článku 10 obchodních podmínek. Kupující je rovněž oprávněn podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů nebo k jinému příslušnému dozorovému úřadu v souvislosti se zpracováním osobních údajů.

### DORUČOVÁNÍ KORESPONDENCE

Prodávající a kupující doručují veškerá oznámení týkající se kupní smlouvy (vč. případného odstoupení od smlouvy) druhé smluvní straně písemně prostřednictvím elektronické pošty, přičemž prodávající doručuje korespondenci kupujícímu na e-mailovou kupujícího, a kupující doručuje korespondenci prodávajícímu na emailovou adresu info@zendayaluxury.cz . Vzájemnou korespondenci jsou smluvní strany oprávněny doručovat rovněž poštou formou doporučeného dopisu na adresu pro doručování druhé smluvní strany.

### ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Kupní smlouva a práva a povinnosti z ní vyplývající se řídí českým právem. Veškeré spory vyplývající z kupní smlouvy či s ní související budou rozhodovány výhradně českými soudy. Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupní smlouvu lze uzavřít pouze v českém jazyce. Uzavřená kupní smlouva bude uložena v elektronické podobě u prodávajícího a nebude kupujícímu přístupná. Prodávající není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatného nebo neúčinného ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému nebo neúčinnému ustanovení co nejvíce blíží. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ani účinnost ostatních ustanovení. Kupující na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku. Mimosoudní vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje prodávající formou emailové komunikace. Informaci o vyřízení stížnosti kupujícího zašle prodávající na e-mailovou adresu kupujícího. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČO: 000 20 869, internetová adresa: https://www.coi.cz . Při řešení sporů z kupní smlouvy je možné využít platformu pro řešení sporů on-line na internetové adrese: https://ec.europa.eu/consumers/odr. Kontaktním místem pro řešení spotřebitelských sporů on-line je Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: https://evropskyspotrebitel.cz. Kontaktní údaje prodávajícího: adresa pro doručování Zendaya luxury furniture s.r.o., Grohova 132/39, Veveří, 602 00 Brno, e-mailová adresa info@zendayaluxury.cz , telefon +420 774 945 306 . Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 01.01.2022.